**Atividade – Teste de Usabilidade – Aliexpress e TVC-Mall**

2CCO - Design de Interação

|  |  |
| --- | --- |
| NOME COMPLETO | RA |
|  |  |

# **Teste de Usabilidade**

SITE: <https://pt.tvc-mall.com/>

**Script do que o usuário precisa fazer (30 a 45 segundos por tarefa)**

* Encontrar um **relógio** **Skmei** navegando pelas categorias e adicionar no carrinho;
* Voltar para a Home Page;
* Encontrar um **Compressor de Ar Xiaomi** (enche pneu de bike) pela busca de texto e adicionar no carrinho;
* Limpar o carrinho;
* Encontrar canais de atendimento ao cliente;

SITE: <https://pt.aliexpress.com/>

**Script do que o usuário precisa fazer (30 a 45 segundos por tarefa)**

* Encontrar um **relógio** **Skmei** navegando pelas categorias e adicionar no carrinho;
* Voltar para a Home Page;
* Encontrar um **Compressor de Ar Xiaomi** (enche pneu de bike) pela busca de texto e adicionar no carrinho;
* Limpar o carrinho;
* Encontrar canais de atendimento ao cliente;

## 1 – Descreva sua experiência de usabilidade em cada um dos sites, e as oportunidades de melhoria identificadas.